



Képzési program

PK-s képzések

„C”

Hódmezővásárhelyi SZC
Corvin Mátyás Technikum és Szakképző Iskola és
Hódmezővásárhelyi SZC Corvin Mátyás
Technikum és Szakképző Iskola
Kalmár Zsigmond Szakképző Iskola
Intézményegysége
PK-s képzések

2023-2024



TARTALOM

III.	FELNŐTTEK SZAKMAI KÉPZÉSE PK-S KÉPZÉSEK	3
1.	A programkövetelmény alapján szervezhető szakmai képzések:	3
2.	Előzetes tanulmányok beszámítása	3
3.	Követelmények szakmai bontásban.....	3
3.1.	ÉLELMISZER-ELADÓ SZAKKÉPESÍTÉS	3
1.	ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK	Hiba! A könyvjelző nem létezik.

III. FELNÖTTEK SZAKMAI KÉPZÉSE PK-S KÉPZÉSEK

Felnőttképzési bejelentés nyilvántartási száma: B/2021/002477

1. A programkövetelmény alapján szervezhető szakmai képzések:

Sorszám	Ágazat	Szakképesítés megnevezése
1.	Kereskedelem	Élelmiszer - eladó
2.	Kereskedelem	Ruházati eladó
3.	Turizmus-vendéglátás	Falusi vendéglátó
4.		

2. Előzetes tanulmányok beszámítása

Nem releváns.

3. Követelmények szakmai bontásban

3.1. ÉLELMISZER-ELADÓ SZAKKÉPESÍTÉS

1. Alapadatok

A programkövetelmény alapján szervezhető szakmai képzés:		
1.1.	Megnevezése:	Élelmiszer-eladó
1.2.	Programkövetelmény azonosító száma:	04163011
1.3.	Ágazat megnevezése:	Kereskedelem
1.4.	Besorolása a képzési területek egységes osztályozási rendszere (KEOR) szerinti kód alapján:	0416 Nagy és kiskereskedelem
A programkövetelmény alapján szervezhető szakmai képzéssel megszerezhető szakképesítés:		
1.5.	Megnevezése:	Élelmiszer-eladó
1.6.	Az Európai Képesítési Keretrendszer (EKKR) szerinti szint:	3
1.7.	A Magyar Képesítési Keretrendszer (MKKR) szerint szint:	3
1.8.	A Digitális Kompetencia Keretrendszer szerinti szint:	3
1.9.	A programkövetelmény alapján szervezhető szakmai képzéssel megszerezhető szakképesítés és az azzal betölthető munkakör vagy végezhető tevékenység kapcsolata, összefüggése: A szakmai képzéshez kapcsolódóan megszerezhető szakképesítés jogszabályban meghatározott képesítési követelmény munkakör betöltéséhez vagy tevékenység folytatásához. A képesítési követelményt előíró jogszabály: 21/2010. (V. 14.) NFGM rendelet az egyes ipari és kereskedelmi tevékenységek gyakorlásához szükséges képesítésekről.	
1.10.	A képzés célja:	

	A képzés célja, hogy a képzésben résztvevő képessé váljon az élelmiszer-eladó munkakör betöltésére betartva a munkavédelmi, környezetvédelmi, higiéniai, élelmiszer-biztonsági előírásokat. Képes legyen az élelmiszeripari termékek pontos bemutatására, vásárlóknak történő ajánlására. Képes legyen szakszerűen kiszolgálni a vásárlókat, a szezonitásnak megfelelően kihelyezni a termékcsoportokat, megfelelően kezelni és tárolni az élelmiszereket, használni az élelmiszer csomagolási eljárásokat. Cél, hogy megfelelő módszerekkel kezelni tudja a vásárlói észrevételeket, panaszokat.
1.11.	A képzés célcsoportja: A képzés célcsoportját azok alkotják, akik ezzel a szakképesítéssel betölthető munkakörben kívánnak elhelyezkedni és megfelelnek a programkövetelményekben leírt bemeneti feltételeknek.
1.12.	A képzés során megszerezhető kompetenciák: Képes: Közreműködni az áruátvétel folyamatában Részt venni az élelmiszerek raktározásában, eladásra történő előkészítésében Részt venni a készletgazdálkodásban, az optimális készletmennyiség fenntartásában. Áruajánlással segíteni a vevőt a vásárlási döntésben. Az árut jellegének megfelelően előkészíteni, szeletelni, darabolni, kimérni, majd becsomagolni a vevő részére. Kialakítani az üzlet polcképét, árufeltöltést végezni. Képes az előre elkészített polctükör/ kihelyezési térképét használni. Kialakítani a termékek pultban történő elhelyezését. Vezetni az élelmiszerkereskedelemben használt dokumentumokat, bizonylatokat. Alkalmazni az élelmiszer biztonsági, higiéniai, munkabiztonsági, környezetvédelmi szabályokat az áruforgalmi tevékenység minden szakaszában. Összeállítani az árcímkeket, feliratokat a kihelyezéshez. Fogyasztói árat számolni. Megfelelő módszerekkel kezelni a vásárlói észrevételeket, panaszokat. Akciónál fogyasztói árat számolni.

2. A képzésbe való bekapcsolódás és részvétel feltételei

2.1.	Iskolai előképzettség:	alapfokú iskolai végzettség
2.2.	Szakmai előképzettség:	nem szükséges
2.3.	Egészségügyi alkalmassági követelmény:	szükséges
2.4.	Szakmai gyakorlat területe és időtartama:	nem szükséges
2.5.	Szakmai adottságok, készségek felmérése:	nem szükséges
2.6.	Pályaalkalmassági követelmény:	nem szükséges
2.7.	Egyéb feltételek:	A résztvevővel a 2013. évi LXXVII. törvény (a továbbiakban:Fktv.) 13.§ (1)-(2) bekezdései, a felnőttképzésről szóló törvény végrehajtásáról szóló 11/2020. (II.7.) Korm.rendelet (a továbbiakban:Fkr) 21.§-a, valamint a szakképzésről szóló 2019. évi LXXX. törvény (a továbbiakban: Szkt.) 53.§ (3) bekezdésének rendelkezései alapján felnőttképzési szerződést kell kötni.

3. Tervezett képzési idő

3.1.	A képzés óraszám:	80 óra
3.2.	Megengedett hiányzás mértéke:	<i>20% azaz 16 óra</i>

4. Tananyagegységek – (a képzésnek megfelelően bővíthető)

A képzés tananyagegységeinek megnevezése:		Óraszám:
4.1	Kereskedelmi ismeretek	40
4.2	Kereskedelmi gyakorlat	25
4.3	Élelmiszer áruismeret	15

4.1. Tananyagegység

4.1.1.	Megnevezése:	Kereskedelmi ismeretek
4.1.2.	Célja:	A kereskedelmi ismeretek tanításának célja, hogy a képzésen résztvevők megismerjék az árurendszereket, a minőségbiztosítás és minőségtanúsítás elméleti teendőit. Ismerjék és tartsák be a baleset-, munka-, tűzvédelmi, környezetvédelmi és minőségirányítási szabályokat, higiéniai előírásokat. A képzésen résztvevők legyenek képesek előkészíteni a raktárt áruátvételre, átvenni az árut, gondoskodni megóvásáról, leltárt készíteni, és előkészíteni az árut értékesítésre. Legyenek képesek értékesíteni az árukat betartva a pénzügyi/pénzkezelési szabályokat, valamint a munkajogi szabályokat és a fogyasztóvédelem előírásait, és üzemeltetni az élelmiszerek értékesítése során használt gépeket, eszközöket.
4.1.3.	Megvalósítása során alkalmazott munkaformák:	egyéni, csoportos, kooperatív
4.1.4.	Megvalósítása során alkalmazott képzési módszerek:	Irányított megbeszélés, Előadás: szóbeli közlésen alapul, Magyarázat: előadás kiegészítéssel, magyarázattal, kérdezővel
4.1.5.	Óraszám:	40 óra
4.1.6.	Beszámítható óraszám:	0 óra
4.1.7	A tananyagegység tartalma - megtanítandó és elsajátítandó témakör(ök), kapcsolódó foglalkozás(ok) megnevezése, (óra)száma és tartalmi elemei:	
1.	Megtanítandó és elsajátítandó témakör leírása, (óra) száma	Árubeszerezés, áruátvétel (10 óra)
	Kapcsolódó foglalkozás (ok) megnevezése, (óra) száma és tartalmi elemei:	Az áruforgalmi folyamat elemei, Árubeszerezés. A beszerzés helye, szerepe az áruforgalomban. Beszerzés, megrendelés, adminisztráció. (5 óra)

	Kapcsolódó foglalkozás (ok) megnevezése, (óra) száma és tartalmi elemei:	Áruátvétel: Áruátvétel célja a gyakorlatban. Mennyiségi, minőségi átvétel és adminisztráció. (5 óra)
2.	Megtanítandó és elsajátítandó témakör leírása, (óra) száma	Készletezés - raktározás (10 óra)
	Kapcsolódó foglalkozás (ok) megnevezése, (óra) száma és tartalmi elemei:	Az áruforgalomi folyamat elemei- készletezés. Készlet nagysága és összetétele. (5 óra)
	Kapcsolódó foglalkozás (ok) megnevezése, (óra) száma és tartalmi elemei:	Raktározás, tárolási rendszerek (statikus és dinamikus) és tárolási módok (tömb és soros, állványos és állvány nélküli tárolás). (5 óra)
3.	Megtanítandó és elsajátítandó témakör leírása, (óra) száma	Leltározás, értékesítés (10 óra)
	Kapcsolódó foglalkozás (ok) megnevezése, (óra) száma és tartalmi elemei:	A leltározás megszervezése, a leltározás menete (előkészítése, személyi és tárgyi feltételei, lebonyolítása hagyományos és elektronikus úton, leltáreredmény megállapítása). (5 óra)
	Kapcsolódó foglalkozás(ok) megnevezése, (óra) száma és tartalmi elemei:	Az értékesítés folyamata, értékesítési módok. Árazás, árfeltüntetés szabályai. Áruk kihelyezésének szabályai. Az áru-, és vagyonsvédelem fontossága. Fogyasztóvédelem (fogyasztói érdekvédelem, vásárlói kifogások intézése, szavatosság, jótállás, vásárlók könyve). (5 óra)
4.	Megtanítandó és elsajátítandó témakör leírása, (óra) száma	Szakmai számítás (10 óra)
4.1.8	Kapcsolódó foglalkozás (ok) megnevezése, (óra) száma és tartalmi elemei:	Fogyasztói árak kiszámítása, árengedmények. Árváltozás- árengedmények meghatározása forintban, százalékban. (10 óra)
4.1.9	A tananyagegység elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltétele(i):	Aktív órai részvétel, és a tesztlapok 40 %-os teljesítése.

4.2. Tananyagegység

4.2.1.	Megnevezése:	Kereskedelmi gyakorlat
4.2.2.	Célja:	A kereskedelmi gyakorlathoz kapcsolódó részletes szabályokat ismeri. A kereskedelmi gyakorlatban több tantárgy is beletartozik: A témakörei alapján a működési szabályok megismertetése a vonatkozó jogszabályi előírások, a pénzforgalmi előírások és a szabályos bizonylatkitöltés köré csoportosítva történik. A képzésen résztvevők a papír alapú üzleti adminisztráció mellett megtanulják a modern információs és kommunikációs eszközök alkalmazhatóságának lehetőségeit is. Eladási gyakorlat, értékesítési technikák, csomagolás.
4.2.3.	Megvalósítása során alkalmazott munkaformák:	egyéni, önálló tanulás munkaforma, csoportos, kooperatív.

4.2.4.	Megvalósítása során alkalmazott képzési módszerek:	Irányított megbeszélés, Előadás: szóbeli közlésén alapul, Magyarázat: előadás kiegészítéssel, magyarázattal, kérdezéssel
4.2.5.	Óraszám:	25 óra
4.2.6.	Beszámítható óraszám:	nem releváns
4.2.7.	A tananyagegység tartalma - megtanítandó és elsajátítandó témakör(ök), kapcsolódó foglalkozás(ok) megnevezése, (óra)száma és tartalmi elemei:	
1.	Megtanítandó és elsajátítandó témakör leírása, (óra)száma	Jogszabályok alkalmazása (5 óra)
	Kapcsolódó foglalkozás(ok) megnevezése, (óra)száma és tartalmi elemei:	A bolt nyitása, zárása. (1 óra)
	Kapcsolódó foglalkozás(ok) megnevezése, (óra)száma és tartalmi elemei:	Kézi és gépi anyagmozgatás munka- és balesetvédelmi előírásai. Közlekedő utakra vonatkozó előírások. A kereskedelemben használatos eszközök kezelésével kapcsolatos előírások. Balesetek jelentése, dokumentálása. Munkavédelemmel, tűzvédelemmel kapcsolatos ellenőrzések. (2 óra)
	Kapcsolódó foglalkozás(ok) megnevezése, (óra)száma és tartalmi elemei:	A fogyasztói érdekvédelem jogi szabályozása.(Szavatosság, jótállás, vásárlók könyve. Vásárlói kifogások intézése.) (2 óra)
2.	Megtanítandó és elsajátítandó témakör leírása, (óra)száma	Pénzforgalmi előírások betartása (5 óra)
	Kapcsolódó foglalkozás(ok) megnevezése, (óra)száma és tartalmi elemei:	A készpénzforgalom szabályai. Készpénzes és készpénzkímélő (készpénznélküli) fizetési módok. Készpénzkímélő eszközök elfogadásuk, kezelésük szabályai. (bankkártya, hitelkártya, utalványok, Szép kártya) Idegen valuta elfogadásának szabályai. (2 óra)
	Kapcsolódó foglalkozás(ok) megnevezése, (óra)száma és tartalmi elemei:	Pénztárgépek fajtái, szerepe a kereskedelemben. Az ellenérték elszámolásának technikája. A pénztáros feladatai. Nyugta-, számlaadási kötelezettség. Pénztáros elszámoltatására vonatkozó szabályok. A pénztáros és a vevő kapcsolatában viselkedési szabályok. (3 óra)
3.	Megtanítandó és elsajátítandó témakör leírása, (óra)száma	Bizonylatkitöltés (5 óra)
	Kapcsolódó foglalkozás(ok) megnevezése, (óra)száma és tartalmi elemei:	Bizonylat fogalma. Bizonylatok csoportosítása: Szigorú számadású kötelezettség alá vont bizonylatok. A bizonylatok kiállításával kapcsolatos szabályok (alaki és tartalmi kellékei). (1 óra)
	Kapcsolódó foglalkozás(ok) megnevezése, (óra)száma és tartalmi elemei:	Áruforgalom bizonylatai: <ul style="list-style-type: none"> - Értékesítés bizonylatai (Nyugta, Pénztári nyugta, Készpénzfizetési számla, Számla, Árucsera utalvány). - Pénztáros elszámolásának bizonylatai (Pénztárjelentés, címletjegyzék, üvegviszaváltó jegy) Jegyzőkönyvek (szállítói, minőségi kifogás stb.) (4 óra)

4.	Megtanítandó és elsajátítandó témakör leírása, (óra)száma	Eladástan gyakorlat (10 óra)
	Kapcsolódó foglalkozás(ok) megnevezése, (óra)száma és tartalmi elemei:	Értékesítési szituációk, kiszolgálási gyakorlat. Mérés, csomagolási gyakorlat. (3 óra)
	Kapcsolódó foglalkozás(ok) megnevezése, (óra)száma és tartalmi elemei:	Vevői panaszok kezelése a gyakorlatban. (Vásárlói panaszok kezelése, vásárlói tájékoztatás az őt megillető jogokról). (3 óra)
	Kapcsolódó foglalkozás(ok) megnevezése, (óra)száma és tartalmi elemei:	Termékkihelyezés, polctükör használata. Árazás szabályai. (4 óra)
4.2.8	A tananyagegység elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltétele(i):	Aktív órai részvétel, és a tesztlapok 40 %-os teljesítése.

4.3. Tananyagegység

4.3.1.	Megnevezése:	Élelmiszer áruismeret
4.3.2.	Célja:	A képzésen résztvevők elsajátítsák az élelmiszerek jellemzőit, minőségi követelményeit, legyenek képesek csoportosítani azokat. Ismerjék az élelmiszerbiztonsági lánc folyamatait, tartsák be az élelmiszerbiztonsági előírásokat és tudják vezetni a kapcsolódó nyilvántartásokat.
4.3.3.	Megvalósítása során alkalmazott munkaformák:	egyéni, csoportos, kooperatív
4.3.4.	Megvalósítása során alkalmazott képzési módszerek:	Irányított megbeszélés, Előadás: szóbeli közlésen alapul, Magyarázat: előadás kiegészítéssel, magyarázattal, kérdéssel
4.3.5.	Óraszám:	15 óra
4.3.6.	Beszámítható óraszám:	0 óra
4.3.7.	A tananyagegység tartalma - megtanítandó és elsajátítandó témakör(ök), kapcsolódó foglalkozás(ok) megnevezése, (óra)száma és tartalmi elemei:	
1.	Megtanítandó és elsajátítandó témakör leírása, (óra)száma	Az élelmiszer-áruismeret alapjai. Az élelmiszerek fogalma, jellemzői, forgalmazásuk feltétele. (3 óra)
	Kapcsolódó foglalkozás(ok) megnevezése, (óra)száma és tartalmi elemei:	A gabonafélék jellemzése és fajtái. Malomipari termékek. Sütő- és tésztaipari termékek. (3 óra)
2.	Megtanítandó és elsajátítandó témakör leírása, (óra)száma	Édesítőszer, édesipari termékek, gyümölcs, zöldség (3 óra)
	Kapcsolódó foglalkozás(ok) megnevezése, (óra)száma és tartalmi elemei:	Édesítőszer és édesipari termékek. Gyümölcsök, zöldségáruk összetétele és táplálkozási jelentősége. (3 óra)
3.	Megtanítandó és elsajátítandó témakör leírása, (óra)száma	Tej, tejkészítmény, tejtermékek (3 óra)

	Kapcsolódó foglalkozás(ok) megnevezése, (óra)száma és tartalmi elemei:	A tej, tejkészítmények és tejtermékek. A tej összetétele és táplálkozási jelentősége. (3 óra)
4.	Megtanítandó és elsajátítandó témakör leírása, (óra)száma	Húsok (3 óra)
	Kapcsolódó foglalkozás(ok) megnevezése, (óra)sz	Húsok, húskészítmények összetétele és táplálkozási jelentősége. (3 óra)
5.	Megtanítandó és elsajátítandó témakör leírása, (óra)száma	Alkoholmentes, alkoholtartalmú italok, fűszerek (3 óra)
	Kapcsolódó foglalkozás(ok) megnevezése, (óra)sz	Alkoholmentes, alkohol tartalmú italok jellemzése, csoportjai. Fűszerek. (3 óra)
4.3.8.	A tananyag egység elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltétele(i):	Aktív órai részvétel, és a tesztlapok 40%-os teljesítése.

5. Csoportlétszám

5.1.	Maximális csoportlétszám:	24
------	---------------------------	----

6. A képzésben részt vevő teljesítményét értékelő rendszer leírása

6.1.	Előzetes tudásmérés (diagnosztikus) értékelés:	
	Teszt kitöltése, terjedelme: 20 kérdés, az elvárt teljesítés minimuma 40 %.	
6.2.	Képzés közbeni (fejlesztő) értékelés:	
	A tananyag egységek minden tesztjén elért pontszáma meghaladja az 40 %-ot. Ha nem éri el a képzett, akkor szükséges újabb teszt megírása. 40 %-ra	
6.3.	Részvevő záró (szummatív) értékelése:	
	A tananyag egységek (modulzáró) vizsgáinak teljesítése, százalékos értékeléssel, illetve osztályzattal történik. A három tananyag egység legalább 40 %-os eredménnyel történő teljesítése esetén a „megfelelt” értékelés kerül a tanúsítványba	

7. A képzés elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltételei

7.1.	A képzés elvégzéséről szóló igazolás megnevezése:	TANÚSÍTVÁNY <i>12/2020 (II. 7.) Korm. rendelet 40.§ (2) bekezdés</i>
7.2.	A képzés elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltétele(i):	A képzésben részt vevő hiányzása nem lépheti túl a megengedett 20%-os mértéket. A tananyag egységenként a számonkérések átlagának minimum 40 %-os teljesítése.

8. A képzési program végrehajtásához szükséges feltételek

8.1.	Személyi feltételek:	Végzettség / szakképzettség: Egyetemi vagy főiskolai végzettség. Szakmai gyakorlat: 5 év releváns szakmai tapasztalat.
8.2.	Személyi feltételek biztosításának módja:	Az oktatókat munkaviszonyban vagy megbízási szerződéssel foglalkoztatjuk.
8.3.	Tárgyi feltételek:	Kereskedelmi szakterem
8.4.	Tárgyi feltételek biztosításának módja:	A képzőhely saját erőforrását használja.
8.5.	A képzéshez kapcsolódó egyéb speciális feltételek:	nem releváns
8.6.	A képzéshez kapcsolódó egyéb speciális feltételek biztosításának módja:	nem releváns

9. Képesítő vizsga

A képesítő vizsgát nem a képző intézmény szervezi és bonyolítja. A szakmai képzéshez kapcsolódóan megszerezhető szakképesítés megszerzésére irányuló képesítő vizsgát a nemzeti akkreditálásról szóló törvény szerinti akkreditáló szerv által személytanúsító szervezetként **akkreditált vizsgaközpont szervezhet.** A képesítő vizsga megszervezéséhez szükséges feltételek és a képesítő vizsga vizsgatevékenységeinek részletes leírása a <https://szakkespesites.ikk.hu/> weblapon érhető el a programkövetelmények menüpontban. A szakmai képzéshez kapcsolódóan megszerzett képesítő bizonyítvány államilag elismert, önálló végzettségi szintet nem biztosító szakképesítést tanúsít.

A képesítő vizsgára bocsátás feltétele:

A szakmai képzés követelményeinek teljesítéséről (7.1. pont) a képző intézmény által a felnőttképzési adatszolgáltatási rendszerben kiállított tanúsítvány.
Egyéb feltételek: -

1. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

A Szakmai program hatálya

Jelen Szakmai program az elfogadást követően lép hatályba és visszavonásig érvényes.

A Szervezeti és működési szabályzat nyilvánossága

A Szakmai program olvasható az intézmény weboldalán.

Hódmezővásárhely, 2023. 09. 28.



igazgató

Elfogadó határozat

A szakképzésről szóló 2019. év LXXX. törvény 51.§ (2) szakasza értelmében az oktatói testület dönt a Szakmai program elfogadásáról. A törvényben biztosított jogunknál fogva a Hódmezővásárhelyi SZC Corvin Máttyás Technikum és Szakképző Iskola és Kalmár Zsigmond Szakképző Iskola Intézményegység Szakmai programját elfogadjuk.

Az oktatói testület nevében:

Hódmezővásárhely, 2023.

az oktatói testület képviselőjében

Véleményezés

A 12/2020. (II. 7.) Korm. rendelet a szakképzésről szóló törvény végrehajtásáról értelmében biztosított jogunknál fogva kijelentjük, hogy a **Hódmezővásárhelyi SZC Corvin Mátyás Technikum és Szakképző Iskola és Kalmár Zsigmond Szakképző Iskola Intézményegység** Szakmai programját elfogadjuk.

A Képzési tanács nevében:

Hódmezővásárhely, 2023. szeptember.....

a Képzési Tanács elnöke

Jóváhagyás

A szakképzésről szóló 2019. év LXXX. törvény 12.§ szakasza értelmében biztosított jogunknál fogva kijelentem, hogy a **Hódmezővásárhelyi SZC Corvin Mátyás Technikum és Szakképző Iskola és Kalmár Zsigmond Szakképző Iskola Intézményegység** Szakmai programjában foglaltakat a Hódmezővásárhelyi Szakképzési Centrum kancellárjával egyetértésben jóváhagyom.

Hódmezővásárhely, 2023.

főigazgató

kancellár